



**ESSATLA**

Escola Superior de Saúde  
Atlântica

Relatório de avaliação  
Ano letivo 2017/2018

2º Semestre

(Síntese publicável)

Julho 2018

## Introdução

A qualidade e adequação das unidades curriculares que compõem os diferentes cursos do primeiro e segundo ciclo do **2º semestre**, ministrados na Escola ESSATLA, bem como a qualidade do desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários disponíveis online.

Os questionários foram aplicados, para o primeiro ciclo, no final do 2º semestre, última semana de aulas e decorreu até final de Junho a fim de melhorar as taxas de participação.

O link, para os questionários, foi enviado por email institucional e procurou ser presencial nas aulas que decorreram durante o mês de Junho a fim de obter o maior número possível de respostas. Foram emitidos vários avisos reforçados por mensagens no moodle. Verificou-se maior envolvimento dos estudantes dos primeiros anos mas a taxa de participação quando comparado com o semestre anterior foi ligeiramente inferior.

A utilização de ferramenta informática própria para a realização do questionário garante o anonimato das respostas assim como permite ao estudante preencher o questionário de modo faseado.

Foi aplicado o último questionário aprovado em Conselho Pedagógico. Foi também submetido para aprovação no mesmo Conselho a redução do número de questões.

Está na agenda do GAQ para 2018 a revisão de algumas questões aplicadas e respetiva submissão ao Conselho Pedagógico a fim de tornar o questionário mais fácil e simples de preencher pelos estudantes, mantendo o rigor e a avaliação recomendada pela A3Es. Estas possíveis alterações só se irão refletir no próximo ano.

O indicador do número de estudantes desistentes no 1º ano para o “Sucesso Escolar” tem por base os dados fornecidos pela secretaria relativamente ao número de inscritos no 2º semestre e irá ser comparado com o número de inscritos no 2º ano. Este ano não foi possível a secretaria facultar essa informação de forma ágil pelo que esse indicador não estará disponível.

Durante o mês de Abril foi lançado o questionário sobre os serviços. O questionário online foi dirigido a todos os docentes e estudantes, incluiu questões sobre os serviços da informática e reprografia (que não existiram no questionário passado). Apresentam-se os resultados.

## Avaliação dos Serviços (Geral)

Esta avaliação foi aplicada de forma geral a todos os utilizadores dos serviços. O Relatório foi divulgado à direção em Maio de 2018.

Avaliaram os serviços 10% dos estudantes e 60% dos professores.

Quadro resumo das tendências:

Serviço	Nível de satisfação Bom e Mto Bom	Itens avaliação
Biblioteca	60%	Recursos Humanos, instalações e horário
Biblioteca	30%	Recursos Digitais e bibliografia atualizada (1)
Cantina	24%	Frequentam com alguma regularidade
Cantina	40%	Qualidade / Preço e Atendimento
Secretaria	60%	Recursos Humanos e pontualidade no atendimento
Secretaria	45%	Eficácia na resolução de problemas ou reclamações e Horário de atendimento presencial
Secretaria	40%	Prefere atendimento presencial
Reprografia	20%	Horário de Atendimento
Reprografia	30%	Profissionalismo do Atendimento e Relação Qualidade/Preço
Informática	60%	Profissionalismo dos serviços
	25%	Parque Informático
	30%	Rede Wireless (2)

- (1) Relativamente aos recursos digitais, a baixa percentagem de satisfação pode ser por falta de informação de como utilizar e procurar nas bases digitais.
- (2) Atualmente a cobertura da rede foi melhorada. O que normalmente é criticado são as políticas de bloqueio na rede.

O GAQ recomenda a divulgação de resultados pelos serviços e respetivos responsáveis para análise das sugestões dadas pelos respondentes e para sugestão de medidas que possam melhorar a satisfação para níveis mínimos de 60%.

Para a secretaria está em reformulação o processo de atendimento e reclamações de forma, a que uma ferramenta informática seja usada para melhorar o controlo dos atendimentos dos diversos assuntos.

## Avaliação das Unidades Curriculares do 2º semestre

O GAQ importou a lista dos estudantes inscritos em cada curso e ano a partir dos dados da secretaria (haverá soluções de recurso para estudantes repetentes ou externos, não incluídos na lista, poderem responder aos questionários). Desta forma o processo tornou-se mais ágil na distribuição e mais cómodo na utilização dos códigos de acesso para a resposta ao questionário. Mesmo assim a participação foi reduzida.

Os resultados para cada ano e curso foram analisados e publicados no grupo GAQ assim como a avaliação dos docentes cruzada com a avaliação média da respetiva Unidade Curricular que lecionavam.

Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas). Tendo por base o número de estudantes inscritos por ano e curso.

CURSO	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2016/17	30%	21%	1%	9%
FISIO	2017/18 sem 1	-	69%	45%	72%
FISIO	2017/18 sem 2	-	63%	10%	5%
ENF	2016/17	70%	22%	42%	32%
ENF	2017/18 sem 1	51%	92%	63%	100%
ENF	2017/18 sem 2	10%	38%	0,5%	4%
OST	2017/18 sem 1	85%	-	-	-
OST	2017/18 sem 2	41%			

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

### Avaliação Média das UC (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

CURSO	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2016/17	4.0	4.3	4.0	3.9
FISIO	2017/18 sem 1	-	4.0	4.1	4.1
FISIO	2017/18 sem 2	-	4,1	3,6	2,9
ENF	2016/17	4.0	4.5	3.9	3.6
ENF	2017/18 sem 1	4.1	3.7	3.9	4.4
ENF	2017/18 sem 2	4,6	3,8	5,0	3,8
OSTEO	2017/18 sem 1	4.5	-	-	-
OSTEO	2017/18 sem 2	4,2	-	-	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

### Avaliação Média dos docentes das UC (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

CURSO	ANO LETIVO	1º	2º	3º	4º
FISIO	2016/17	4.1	4.3	3.9	4.2
FISIO	2017/18 sem 1	-	4.2	4.2	4.4
FISIO	2017/18 sem 2	-	4,3	3,5	4,1
ENF	2016/17	4.0	4.8	4.0	4.1
ENF	2017/18 sem 1	4.3	3.7	4.1	4.3
ENF	2017/18 sem 2	4,7	3,9	5,0	4,2
OST	2017/18 sem1	4.7	-	-	-
OST	2017/18 sem2	4,4	-	-	-

Legenda: FISIO – Fisioterapia; ENF – Enfermagem; OST - Osteopatia

## Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- O processo de avaliação dos serviços de apoio prestados pela instituição, deverá ser aplicado a docentes e estudantes de cada Escola.
- **Estreita colaboração com a secretaria, NUPA e Direções de Curso** para garantir a integridade dos dados nomeadamente, na distribuição de serviço docente onde deve constar o código da UC e o código do docente ou docentes conforme o caso.
- **Maior envolvimento** da comunidade académica, nomeadamente estudantes e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requer perseverança e transparência por parte **das coordenações de curso** nomeadamente na divulgação de resultados e comunicação dos objetivos.
- **Empregabilidade em geral:** Apesar de ser da responsabilidade do GAIP, O GAQ recomenda, para além dos questionários a estudantes cujo curso tenha terminado até um ano (possuem ainda email institucional), estudos de mercado indiretos por consulta de estudos em entidades de referência e dados da DGES.
- **Avaliação interna de cada curso.** A partir dos dados disponibilizados pelo GAQ da avaliação das UCs e docentes pelos estudantes, questionários aos docentes sobre as suas UCs, questionários a entidades de acolhimento de ensino clínico/estágio, empregabilidade e dados do sucesso escolar.
- Sugere-se a alteração do processo da secretaria na indicação de estudantes que finalizaram o curso. Aquando a entrega da ata na secretaria da avaliação da prova do Trabalho Final de Curso do estudante aconselha-se a mudar o estado do estudante para "finalizado", se não houver UCs em atraso.

Recomenda-se ainda a utilização da infraestrutura usada pelo email para infraestrutura de suporte à informação (partilhas, grupos e sites do Microsoft 365) com o objetivo de descentralizar a informação e definir responsabilidades sobre cada unidade (serviços, investigação e ensino).

Torna-se necessária a construção de questionários específicos para avaliação de ensinamentos clínicos/estágios, e outras unidades, que possam apresentar características diferentes e que terão de ser pensadas em estreita colaboração entre o GAQ e as coordenações de curso.

Julho de 2018

GAQ – Filipa Taborda